

# ARK AI Agent Hub 솔루션 소개서

---

TPCG의 ARK는 Gen AI기반 분석, 시각화, 대화형AI  
솔루션입니다.

25. 1. 13

# ARK AI Agent Hub란?

방주라는 의미의 ARK는 다양한 역할의 AI Agent를 하나로 담아내는 솔루션으로, 데이터 수집부터, 분석, 대화형 Agent, 인사이트 제공, 추천, 의료 영역으로 구성됩니다.

## ARK Applied AI Data Platform

기업의 다양한 데이터 소스로부터 데이터 파이프 라인을 구축하여 AI활용 데이터 환경을 제공

## ARK Conversational Assist

RAG기반의 대화형 Agent로 카드, 보험, 판매, 유통 등 기업 지식을 활용한 대내외 지식서비스를 제공



## ARK Insight Analysis

**Review** : 제품후기, 고객문의 등을 데이터를 분석하여, 고객니즈, 긍/부정, 키워드 등을 분석하여 시각화정보를 제공  
**Trends** : 키워드에 대한 뉴스, 블로그, SNS를 분석하여 연관성을 분석하여 인사이트를 제공

## ARK Curation

쇼핑, 맛집, 도서 등 고객 소비 향상을 위한 데이터 분석기반 추천 서비스 제공

## ARK Health & Medical

**Health** : 건강 및 신체정보 기반의 개인화된 식단, 운동 정보 제공하여 건강관리  
**Medical** : 전문 의료인의 업무 보조(의무기록지 생성, 의료수가고지 분석, 의료지식 Chatbot)

# ARK AI Agent Hub의 특징

방대한 데이터를 실시간으로 검색하고 자연어로 응답을 생성하여 고객과 비즈니스에 신뢰할 수 있는 정보를 제공하며, 의사결정, 고객 지원, 지식 관리에서 가치를 창출합니다. 특히, 인프라부터 AI서비스까지 통합적으로 제공합니다.

## Benefits & Impact

- 효율성: 더 빠른 응답으로 운영 개선
- 경험: 개인화된 정보 제공으로 만족도 향상
- 생산성: 데이터 활용을 통해 정확성 증가
- 비용: 자동화로 반복적인 작업 감소
- 의사결정: 실시간 데이터가 통찰력을 지원

## Technology

- Gemini(s), MedLM, 3rd Party LLM
- Data/API/Search Grounding, RAG, Fine-tuning
- Custom Knowledge Graph
- API Monitoring and Management via Apigee
- Hybrid AI Model (LLM + CX)

## Integrated AI solution

- Cloud Infra
- Data Collection & Analysis
- AI-driven fulfillment

## Competitive Advantages

- 에이전트 확장 및 상호작용
- 지속적인 데이터 업데이트 및 확장
- 수백 개의 에이전트 모니터링
- 크로스 플랫폼 지원 (모바일, 채팅, 키오스크, 로봇)
- AI 기반 분석, 탐지, 예측 및 대응

## Use Cases

- 고객 지원: 실시간으로 정확한 답변 제공
- 지식 관리: 문서를 검색하고 간결한 응답 생성
- 교육: 정보를 추출하여 학습 과정을 단축
- 헬스케어: 진단 및 치료 지원
- 마케팅: 제품 추천 및 Q&A 전환율 증대

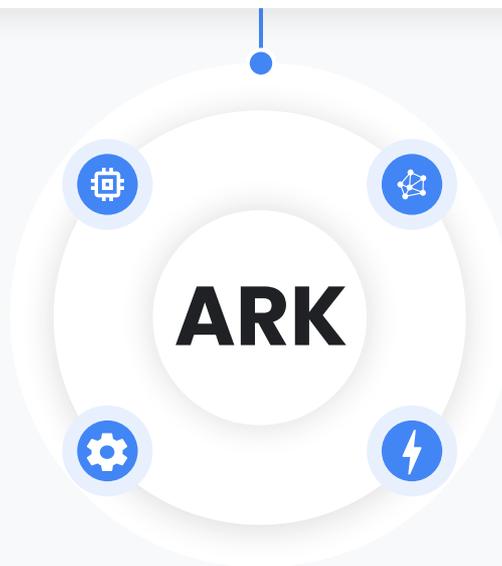
## Competitive Advantages

### Multi Agent & LLM :

다중 에이전트 및 LLM 아키텍처를 통해 다양한 서비스 분야로의 원활한 확장이 가능하며, 여러 LLM에서 생성된 응답을 결합하여 품질을 향상시킵니다.

### Feedback Loop :

사용자가 승인한 피드백을 응답 데이터의 소스로 재활용하여 답변의 품질을 향상시키고 일관성을 유지합니다.



### Knowledge Retention :

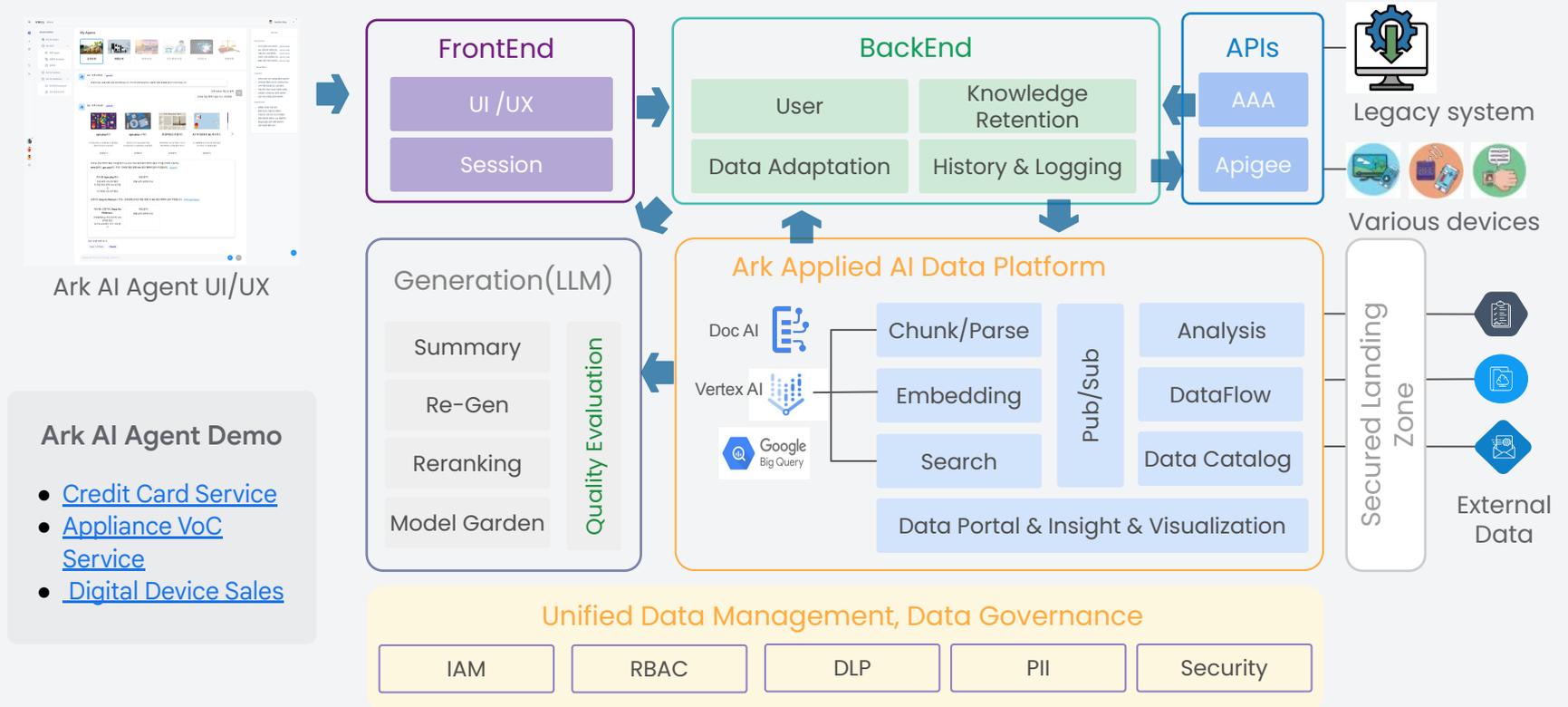
지식 보존을 활용하여 유사한 질문에 대해 답변을 재생성하지 않고 즉각적인 응답을 제공함으로써 속도와 비용이 최적화됩니다.

### Content-Based Dynamic UI/UX :

사용자 문의에 대한 답변을 구성할 때 응답 내용에 맞춘 최적화된 UI/UX를 제공하여 고객 경험을 향상시킵니다.

# ARK AI Agent Hub의 구성

다중 LLM/에이전트 아키텍처는 생산성을 향상시키고 고객 문의에 정확한 답변을 제공하여 새로운 경험을 제공하는 동시에 원활한 데이터 및 서비스 확장을 가능하게 합니다. 또한, 지속적인 데이터 수집, 분석, 통제, 모니터링을 위한 환경을 제공



## Ark AI Agent Demo

- [Credit Card Service](#)
- [Appliance VoC Service](#)
- [Digital Device Sales](#)

# ARK AI Agent Hub 적용분야

## Customer Service

제품, 서비스, 기업에 대한 고객 문의와 고객이 겪는 문제를 대화형 AI를 사용하여 지원을 제공합니다. 고객의 언어로 빠르고 정확한 응답을 제공하여 고객 만족도를 향상시킵니다.

- 예시 : 통신 회사는 AI 챗봇을 사용하여 고객 서비스 문의를 관리하여 대기 시간을 줄이고 지원 품질을 향상시킵니다.
- 효과 : 응답 시간을 50% 이상 단축하고 24/7 지원 제공

## Finance and Banking

고객 지원, 거래 관리 및 금융 자문에 활용됩니다. 이러한 시스템은 반복적인 작업을 자동화하고 신속한 지원을 제공합니다. 또한, 은행 업무에서 대화형 AI는 금융 관리자가 보다 복잡한 업무에 집중할 수 있도록 돕습니다.

- 예시 : 은행의 AI 챗봇은 고객의 계좌 문의, 거래 내역 확인 및 금융 계획 팁을 제공합니다.
- 효과 : 상담 및 투자 추천 시간을 30% 단축하고, 금융 상품 설명을 자동화하여 직원의 업무 부담을 줄입니다.

## HR and Internal Support

직원 지원, 채용 및 온보딩 과정에 활용됩니다. AI 시스템은 HR 업무를 간소화하고 직원 만족도를 향상시킵니다.

- 예시 : 직원들이 HR 관련 문의, 복리후생 정보, 온보딩 과정 등을 지원합니다.
- 효과 : 온보딩을 지원하고 교육 자료를 효율적으로 제공하며, HR 프로세스의 효율성을 향상시킵니다.

## Retail and E-commerce

사용자가 제품을 찾고, 배송을 추적하며, 질문에 답변하고, 구매를 완료할 수 있도록 지원합니다.

- 예시 : 온라인 스토어는 AI 챗봇을 활용하여 고객이 구매 과정을 원활히 진행하도록 돕고, 제품 관련 질문에 답변하며, 개인화된 추천을 제공합니다.
- 효과 : 구매 전환율을 20% 향상시키고 재구매율을 증가시킵니다.

## Internet of Things (IoT) Devices

조명을 켜거나, 온도 조절기를 설정하거나, 좋아하는 음악을 재생하는 등 집과 대화만으로도 가능합니다. 이 기술은 자연어 명령을 이해하고 응답하여 일상적인 작업을 편리하고 손쉽게 수행할 수 있는 경험을 제공합니다.

- 예시 : 스마트 홈 시스템은 음성 명령을 통해 조명, 온도, 보안 시스템을 제어하여 사용자 편의를 향상시킵니다.
- 효과 : 스마트 기기 제어 사용자를 위한 사용자 경험을 향상시키고, 공장 자동화 및 IoT 네트워크에서 운영 효율성을 개선합니다.

## Supply Chain Management

실시간 업데이트를 제공하고, 문의를 처리하며, 물류 최적화를 통해 공급망 운영을 관리합니다.

- 예시 : 물류 회사는 AI 가상 비서를 사용하여 배송 추적 정보를 제공하고 고객 문의에 대응합니다.
- 효과 : 운영 비용을 절감하고, 실시간으로 공급망 병목 현상을 감지합니다

## Healthcare

환자의 질문에 답변하고, 예약을 관리하며, 중요한 의료 정보를 제공합니다. 이러한 시스템은 환자와 지속적으로 소통하며 건강 상태를 모니터링하여 필요한 치료와 관심을 받을 수 있도록 보장합니다.

- 예시 : 헬스케어 제공자는 가상 비서를 도입하여 예약 관리, 알림 전송, 일반적인 건강 질문에 대한 답변 제공을 지원합니다.
- 효과 : 진단 정확성을 향상시키고, 의료 전문가의 시간을 절약하며, 복잡한 환자 문의에 대응합니다.

## Sales and Marketing

리드 생성, 고객 참여 및 개인화된 마케팅 캠페인에 도움을 줍니다.

- 예시 : 마케팅 에이전시는 AI 챗봇을 활용하여 웹사이트 방문자와 상호작용하고, 리드를 선별 하며, 후속 전화를 예약합니다.
- 효과 : 리드 응답 시간을 향상시켜 더 높은 전환율을 이끌어내고, 마케팅 ROI를 최적화합니다.

## Real Estate

부동산 정보를 제공하고, 견학 일정을 예약하며, 고객의 질문에 답변합니다. AI는 구매 및 임대 과정을 향상시킵니다.

- 예시 : 부동산 에이전시는 AI 챗봇을 활용하여 부동산 정보를 제공하고, 견학 일정을 조정하며, 잠재 구매자와 후속 연락을 합니다.
- 효과 : 데이터 기반 통찰력을 통해 시장 리스크를 완화하고, 맞춤형 부동산 추천을 제공합니다.

# ARK AI Insight Analysis : Trends Analysis

뉴스, SNS, 보고서, 논문 등을 분석하여 고객니즈, 시장변화, 인과관계를 도출하여 인사이트 있는 정보를 제공하여 경영진, 관리자의 의사결정을 지원합니다. 데이터 파이프라인을 통해 수집-분석-생성이 자동화되어 매일 리포트로 발행됩니다.

## Emerging Keyword

수집된 데이터의 내용에서 키워드를 추출하여 직관적으로 이슈를 발굴

### 핵심 키워드로 이슈 파악

기사 내용 카테고리 및 키워드 분류로 핵심 이슈를 빠르게 파악



### 연관분석으로 종합적 판단

키워드와 뉴스의 연관성을 시각화하여 연관 산업, 공급망, 관계사까지 한 눈에 파악



### 이슈에 따른 추가흐름 부분

기사 배포일과 연계하여 당사/경쟁사/관련업종의 주식 흐름을 추적하여 시장반응 인지

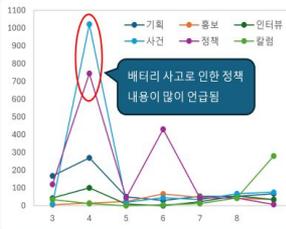


## Contents Association

주제어를 통해 수집된 뉴스, 보고서, 논문에 언급된 내용간의 연관관계를 분석

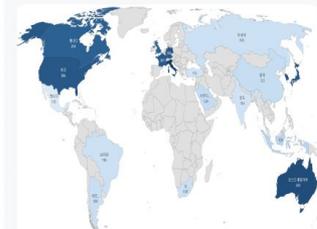
### 시장의 흐름과 방향 파악

기사 유형별 게재수 추이에 따라서 시장의 흐름과 이슈를 빠르게 파악하여 대응가능



### 국가별 관심도로 해외 경쟁사 파악

국가별로 기사에 대한 관심도와 이슈를 한 눈에 파악하여 해외 경쟁사 파악에 용이



### 뉴스 게재시간 분포로 홍보시점 타킷

카테고리별로 뉴스 게재시간과 게재 수 관계를 제공하여 언론 홍보시 시점을 타킷



## Market Behavior Tracking

시장의 미세한 변화를 추적하여, 시장대응, 경쟁사 출현 및 활동 등을 사전에 감지

# ARK AI Insight Analysis : Review Analysis

고객 후기, SNS의 고객 의견, 내부 게시판 고객 문의 등을 분석하여 키워드 추출, 카테고리 분류, 요약, 추이에 대한 정보를 생성합니다. 이 정보는 고객불만, 제품개선점 등을 직관적으로 파악하여 Time to Market을 실현합니다.

## Sentiment Analysis

고객 리뷰, 문의 등의 내용을 분석하여, 긍/부정, 카테고리, 키워드 등을 추출

## Summarization

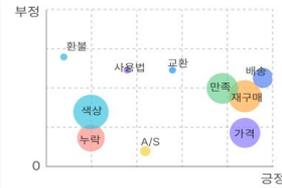
전체요약을 통해 빠른 내용 파악  
카테고리별 요약을 제공하여 이슈별 내용 파악

## Keyword Driven Tracking

분석된 키워드 단위 변화 관리를 통해 긍/부정의 감소, 상승을 직관적으로 파악

리뷰 유형 자동 분류(긍/부정 기준)

LLM을 통해 키워드 분류, 키워드의 긍/부정을 시각화된 정보로 제공하여 즉시, 문제점을 인지할 수 있습니다.



리뷰 유형 자동 분류(평점 기준)

LLM을 통해 키워드 분류, 키워드 내용의 평점을 기준으로 시각화된 정보로 제공하여 즉시, 문제점을 인지할 수 있습니다.



키워드 변화 추이

각 키워드 별로 변화 추이를 분석하고, 추이 변화에 따른 원인을 파악하고 조치할 수 있습니다. 예) 배송 만족도 분석



리뷰 건 수 추이

기간별, 특정일의 리뷰 건수와 긍정/부정을 함께 분석하여 고객만족도 측정이 가능합니다.



키워드별 리뷰 요약

키워드 단위로 리뷰의 내용 요약을 긍정과 부정으로 구분하여 제공하기 때문에 고객 리뷰를 빠르게 검토하고 조치할 수 있습니다.

배송 디자인 소재 사이즈 신발 착용감

디자인은 핏, 레이어드, 소재, 흡수, 통풍등 긍정적인 의견이 많았습니다. 특히, 색감이 좋아 다른 옷과 매칭해서 입을때도 잘 어울린다고 합니다. 다만, 아직 세탁하지 않아서 세탁 후 변형에 대한 걱정이 있었습니다. "세탁 후 변형에 대한 장점을 마케팅 메시지로 활용하는 것을 추천드립니다."

129

키워드별 리뷰요약 상세보기

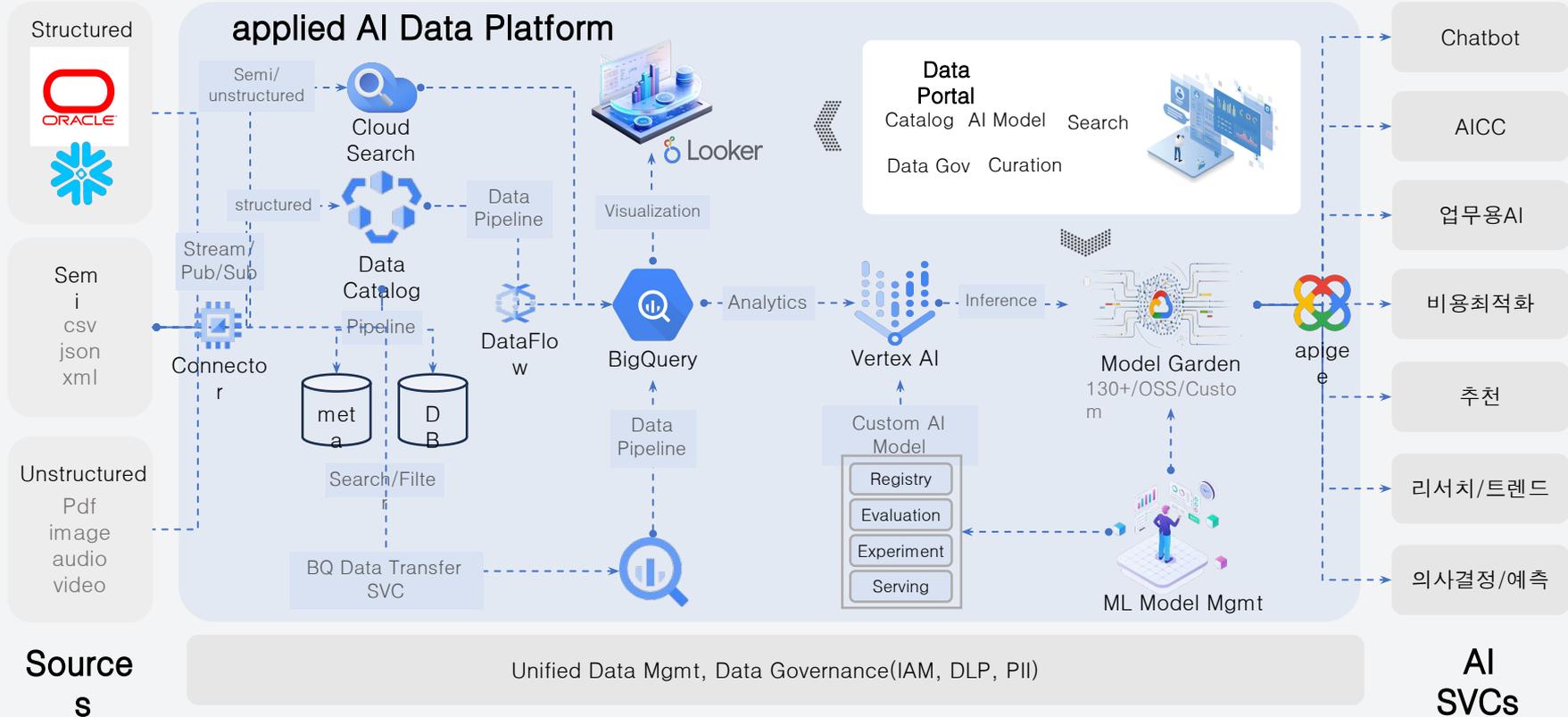
키워드를 추출한 리뷰목록과 상세 보기를 통하여 정확한 내용을 파악하여 검증 및 방안을 수립할 수 있습니다.

배송도 빠르고 디자인이 잘 배져서 입으니로 좋네요. 편해요.  
Brandon Goo | 24. 5. 19 4:39:23 PM ★★★★★

3번째 구매하는데 믿음수 잘되고, 두께감도 좋고 소재, 디자인 완성도 가성비 모두 굿입니다. 대단속이예요.  
David Kim | 24. 5. 19 4:39:23 PM ★★★★★

# ARK applied AI Data Platform

데이터 파이프라인을 활용하여 데이터를 자동으로 수집, 처리, 분석하며, AI 기반 인사이트를 제공하여 의사결정과 효율성을 향상시키기 위한 데이터 수집-분석-검색-관리 환경을 제공합니다.



# ARK Conversational Assist : 신용카드 상담

Q. 주유, 외식, 쇼핑 할인이 많은 카드중에 연회비가 저렴한 카드 추천해줘

## Human In The Loop(HITL)

Gen AI 답변의 고객 피드백(좋아요, 신고)을 통해 관련 질문에 데이터로 활용되거나 제외하게 함

## Multi-LLM & Hallucination

다양한 LLM 모델의 답변을 확인할 수 있어, 답변에 대한 교체검증으로 환각현상 감소 및 신뢰 향상

## Line-by-line rationale

참조한 문서의 근거를 세분화하여 사용자가 직접 답변 신뢰도를 확인

The screenshot shows a chat interface with a user asking for credit card recommendations based on specific criteria. The system provides five options with their respective benefits and annual fees. A detailed rationale is provided for the top two cards, including a table of benefits and a line-by-line explanation of the reasoning.

카드명	주요 혜택	전월실적	연회비
NH20 해볼카드	주유 5% 할인 온라인 쇼핑물 10% 할인 배달앱 10% 할인	30만원 이상	1만원
무민 카드(신용)	주유 리타당 60원 할인 온라인 쇼핑 20% 할인 대형마트 5% 할인	50만원 이상	1만원

**NH20 해볼카드**는 2030세대가 자주 이용하는 주유, 온라인 쇼핑, 배달앱 할인에 집중된 카드예요. 전월실적 30만원을 채우면 다양한 혜택을 누릴 수 있고, 연회비도 저렴한 편이죠.

**무민 카드**는 귀여운 무민 디자인에, 주유 할인 혜택이 리타당으로 계산되어 더욱 유리할 수 있어요. 온라인 쇼핑과 대형마트 할인이 쓸쓸합니다. 전월실적이 50만원 이상이라는 점을 참고해 주세요!

# ARK Conversational Assist : 사용법(고장) 문의

## Q. 세탁기에서 탱탱 소리나

### Sequential explanation

사용방법과 같이 절차(순서)가 있는 질의 경우 설명과 이미지가 순차적으로 제시

### Reference Image

답변 생성시 참조되는 이미지를 함께 출력하여 답변 품질의 향상

### Hybrid Architecture

LLM 답변과 NLP를 혼합한 처리 구조로 생성형 답변과 사전 정의된 답변을 분리처리

Ark 4:22:15 PM gemini

세탁기에서 탱탱 소리가 나는 것은 몇 가지 원인이 있을 수 있습니다.

- **세탁물 불균형:** 세탁물이 한쪽으로 쏠려 있으면 탈수 시 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 세탁을 멈추고 세탁물을 골고루 퍼서 다시 작동시켜 보세요. 특히 이불을 세탁할 때는 이불 코스를 사용하는 것이 좋습니다.
- **세탁통 내 이물질:** 세탁통 안에 동전, 머리카, 장신구 등의 이물질이 있으면 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 세탁통을 꼼꼼히 살펴보고 이물질을 제거해 주세요.
- **세탁기 수평 불균형:** 세탁기가 수평이 맞지 않으면 탈수 시 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 세탁기 아래쪽의 수평 조절 다리를 이용하여 수평을 맞춰주세요.
- **배수 필터 막힘:** 배수 필터에 이물질이 쌓이면 배수가 원활하지 않아 탱탱 소리가 날 수 있습니다. 배수 필터를 분리하여 깨끗하게 청소해 주세요.
- **세탁기 부품 고장:** 위와 같은 방법을 시도해도 소리가 계속 발생한다면 세탁기 부품에 문제가 있을 수 있습니다. 이 경우 LG 고객센터 또는 서비스센터에 연락하여 점검을 받아주세요. [LG 고객센터](#)

**첫번째 단계**

세탁을 멈추고 세탁물을 골고루 퍼서 다시 작동시켜 보세요.

**두번째 단계**

세탁통을 꼼꼼히 살펴보고 이물질을 제거해 주세요.

**세번째 단계**

세탁기 아래쪽의 수평 조절 다리를 이용하여 수평을 맞춰주세요.

**네번째 단계**

배수 필터를 분리하여 깨끗하게 청소해 주세요.

**다섯번째 단계**

LG 고객센터 또는 서비스센터에 연락하여 점검을 받아주세요.

**세탁물 고르게 정리해주는 모습**

X

O

● 세탁망 올바른 사용

**세탁망에 빨래를 가득 채우지 않고 적당량 ...**

사진 더보기

다른 모델 답변 보기

Gem 1.5 Flash
Claude

이런 질문은 어때요?

- 혹시 제시해드린 방법 중에 시도해보신 방법이 있으신가요?
- 세탁기 모델명을 알려주시면 좀 더 정확한 해결 방법을 찾아볼 수 있을 것 같습니다.
- 소리가 나는 시점이 세탁 중인지, 탈수 중인지 알려주시겠어요?

# ARK Conversational Assist : 제품 문의

Q. 밖에서 영화보고 게임하기 좋은 노트북 추천해줘

## Sequential explanation

사용방법과 같이 절차(순서)가 있는 질의 경우 설명과 이미지가 순차적으로 제시

## Reference Image

답변 생성시 참조되는 이미지를 함께 출력하여 답변 품질의 향상

## Hybrid Architecture

LLM 답변과 NLP를 혼합한 처리 구조로 생성형 답변과 사전 정의된 답변을 분리처리

Ark 4:39:14 PM

gemini

밖에서 영화도 보고 게임도 즐기고 싶으시다니, 멋진 계획이네요! LG 노트북 중에서도 휴대성과 성능을 모두 갖춘 모델을 추천해 드릴게요.

**LG 그램 Pro 16 (16Z90SP)** 모델이 딱 맞을 것 같아요.

- **가벼운 무게:** 1.279g의 초경량 무게로 휴대하기 편리합니다.
- **강력한 성능:** 인텔® 코어™ Ultra 프로세서와 NVIDIA GeForce RTX 3050 그래픽 카드를 탑재하여 게임과 영상 편집 등 고사양 작업도 부드럽게 처리할 수 있습니다.
- **선명한 화면:** 144Hz 고주사율 WQXGA 디스플레이로 영화 감상과 게임 플레이 시 더욱 생생하고 부드러운 화면을 즐길 수 있습니다.
- **긴 배터리 시간:** 최대 14시간 사용 가능한 배터리로 밖에서 오랫동안 사용해도 걱정 없이 즐길 수 있습니다.

LG 그램 Pro 16은 휴대성과 성능, 그리고 배터리 시간까지 모두 만족시키는 노트북입니다. 밖에서 영화도 보고 게임도 즐기기에 완벽한 선택이 될 거예요! LG 그램 Pro 16

다른 모델 답변 보기

Gem 1.5 Flash
Claude

이런 질문은 어때요?

- 혹시 선호하는 화면 크기나 무게가 있으신가요?
- 주로 어떤 게임을 하실 예정인가요? 혹시 특정 게임이 있으신가요?
- LG 그램 외에 다른 브랜드 노트북도 고려하고 계신가요?

# ARK Conversational Assist : 업무 매뉴얼

## Q. 객실료를 바우처로 결제하는 방법 알려줘

### Overall Task

질의한 내용의 하위 내용을 포함하여 전반적인 업무 흐름을 알 수 있도록 제공

### Contextual Response Segmentation

답변 출력시 중요사항, 도움말, 참조 등으로 구분하여 시인성과 가독성 향상

### Related Task

질의 내용과 연관된 업무내용도 함께 제공하여 업무 연관성을 제공



Ark 4:43:13 PM

바우처 결제 시에는 종류별로 처리 방식이 상이합니다.

#### 1. 롯데백화점 VIP 지류 바우처:

- 바우처 번호와 코멘트 일치 여부 확인 후, 후불 처리 예정으로 객실 층수에 맞춰 층 폴리오에 보관합니다.
- Cashier Comment 및 체크아웃 Alert에 관련 내용 기재 후, 후불 처리 후 바우처 실물과 인보이스를 재경첩에 전달합니다. ①
- 예문: "롯데백화점 VIP 바우처로 결제 도와드리겠습니다. 잠시 확인 후 처리해 드리겠습니다."

#### 2. 유안타증권 바우처 (2024년 기준):

- 실물 바우처를 회수하고 금액만큼 OPEN CC PAY 처리합니다.
- 프로필 노트에 기재된 CC 번호로 객실료를 진승인하고, 잔액이 0이 된 인보이스와 바우처를 유안타증권 파일에 보관합니다. ②
- 주의: 담당 판촉 매니저가 바우처를 회수할 예정이므로 별도 보관이 필요합니다. ④ ②

#### 3. 제네시스 바우처:

- 바우처 뒷면의 번호로 후불 처리하며, 바코드 유무를 확인합니다.
- 캐셔 코멘트 및 체크아웃 Alert에 층 폴리오 보관 내용을 작성하고, 바우처에 예약번호, 투숙일자, 고객 성함을 기재하여 층 폴리오에 보관합니다.
- 제네시스 바우처 Rate Code (HOSGES) 적용 후 실물 바우처를 회수합니다. ③

- 4. 한성모터스 바우처 (2024년 기준): \* 실물 바우처를 회수하고, ALRO BILL TO 한성모터스 PM TR로 billing 처리합니다. \* 체크아웃 시 PM billing 창에서 해당 예약 건을 찾아 금액을 확인 후, 인보이스와 바우처를 후불 파일에 보관합니다. \* 주의: 담당 판촉 매니저가 바우처 회수 예정이므로 월별 보관해야 합니다. ④

#### 5. 상품권 (호텔, 백화점, 국민관광상품권):

- Opera 시스템에서 Payment Code를 상품권 종류에 맞게 선택하고, 금액을 입력 후 EBILL에서 상품권 번호 또는 바코드를 스캔하여 인증 요청 후 승인 처리합니다. ⑤
- 예문: "상품권으로 결제하시겠습니까? 상품권 종류에 따라 처리 도와드리겠습니다. 사용하신 상품권 금액에 대해 현금 영수증 발행 가능합니다." ⑥
- 주의: 상품권 결제는 취소가 어려우므로 신중하게 안내합니다. 필요 시, 카드 가승인 후 체크아웃 시 상품권 결제로 변경하는 옵션을 안내합니다.
- 현금영수증 발행을 원하는 지 확인하고, 발행 시 개인 또는 사업자 구분을 확인합니다. ⑥

공통: \* 모든 바우처 결제 시, Opera 시스템에 관련 내용을 정확하게 기록하고, 실물 바우처는 지정된 장소에 안전하게 보관해야 합니다.

### V. 결제-9.롯데백화점 VIP 지류 바우처-(1) X 바우처 지참시

[View PDF](#)

#### Checkpoints:

- \*Opera. C/O ALERT : ex) KP/VOU @15F FOLIO

#### Guide Message:

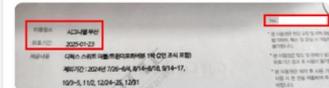
- (1) 코멘트와 지류 바우처 번호 동일인지 확인
- (2) 체크아웃 시 후불예정으로 4번데스크 옆 층폴리오에 객실 층수 맞추어 보관
- (3) Cashier comment 와 Alerts 모두 남기기
- (4) 후불 처리 후 바우처실물, 인보이스 재경 전달



44-5\_결제-9\_롯데백화점\_VIP\_지류\_바우처

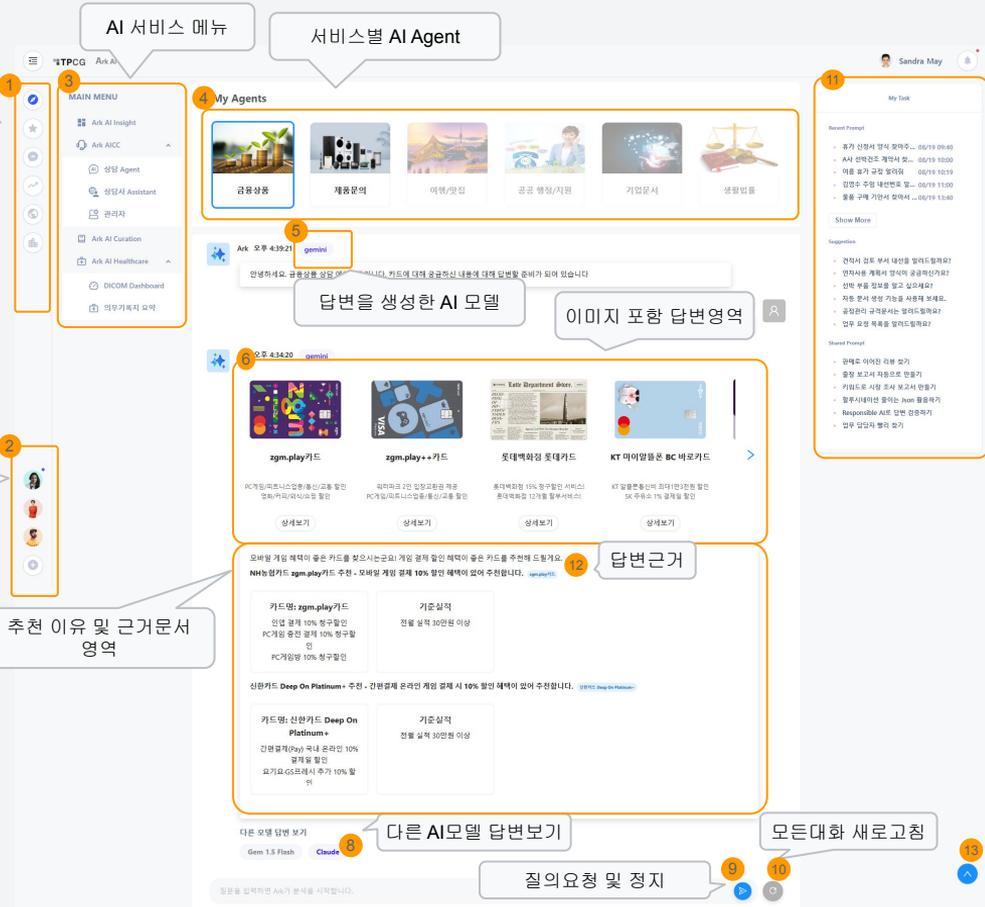


45-5\_결제-9\_롯데백화점\_VIP\_지류\_바우처1



45-5\_결제-9\_롯데백화점\_VIP\_지류\_바우처2

# ARK AI Agent Hub UI/UX



기업에서 사용하면 업무용 프로그램 바로가기

조직 구성원과 공유

추천 이유 및 근거문서 영역

답변을 생성한 AI 모델

이미지 포함 답변영역

다른 AI 모델 답변보기

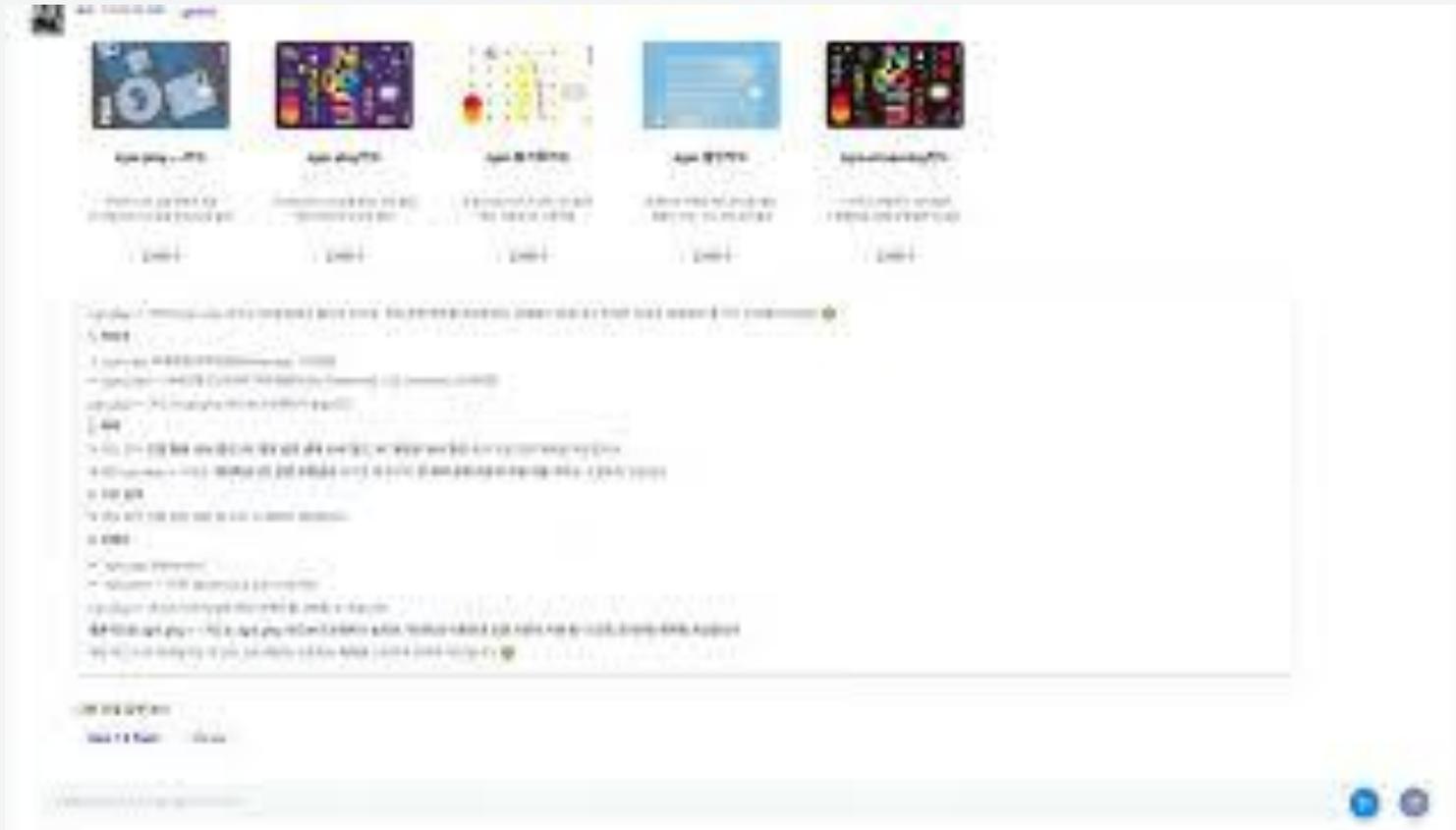
모든대화 새로고침

스크롤 버튼

질의요청 및 정치

LLM 답변에 따른 보조 정보 영역으로 Dynamic하게 구성됨. ex) Suggestion, 외부가격정보, 관련이미지 및 동영상, 문서링크 등

# Demo Video : 500여종의 카드추천 및 비교



동영상 : <https://youtu.be/itxHCxe4xlc>

# Demo Video : 가전제품 사용법 및 오류 문의





1

## Assessment of Current State and AI Adoption Feasibility

비즈니스 목표와 요구사항을 정의하고 AI 도입 가능성이 높은 영역을 식별합니다. 현재 상태를 평가하여 필요한 기술 인프라를 검토하고 데이터 활용 및 분석의 실행 가능성을 분석합니다.

2

## MVP Design

최소 기능 제품(MVP) 개발 및 검증을 위한 설계를 진행합니다. 적절한 AI 모델을 선택하고, 데이터를 수집하여 학습시키며, 사용자 UI/UX를 검증합니다. 성능을 평가하고 반복적인 개선을 통해 성능을 향상시킵니다.

3

## Pilot

선택된 영역에 MVP를 적용하고 실제 환경에서 파일럿 프로젝트를 실행합니다. 파일럿 운영 데이터를 분석하여 AI 모델을 최적화하고 성능을 향상시킵니다. 운영 중 발생한 기술적 문제를 식별하고 개선을 위한 해결책을 모색합니다.

4

## Evaluation

사용자 피드백을 분석하여 성공 요인과 실패 요인을 식별합니다. 분석 결과를 바탕으로 제품 개선 방향을 설정하고 실행 계획을 개발합니다. 비즈니스 실행 가능성을 재평가하고 상용화 가능성을 검토합니다.

5

## Build a Commercialization Model

파일럿에서 개선된 결과를 바탕으로 상용화 모델을 개발하고 이를 시장에 출시합니다. 지속적인 성능 향상과 업데이트를 통해 제품 경쟁력을 강화합니다.

# Why TPCG?

## ✓ Since 2016... Google AI Cloud Premier Partner(Top-tier, AI & Search Specialized, Gen AI L400)

### 사업 역량

- 한국의 AI시장 확산을 위한 Google의 전략적인 AI 파트너
- LLM 공급망 Network 보유 (MedLM 의료시장)
- 제조, 건설, 의료, 관광, 유통 등 산업 도메인 융합 지식 보유
- AI기술과 협업 솔루션(문서관리) 사업 역량
- DT/DX/AX를 위한 고객 도메인 기반 컨설팅
- 온/오프 마케팅을 통한 고객 소통역량
- TPCG 보유 AI 교육프로그램으로 AI도입 확산

### 기술 역량

- Cloud Infra, Data, AI, Workflow 수평적, 수직적 확장
- L400 파트너 (Korea 1st achieved)
- 룰 기반, 시나리오 기반, LLM 기반의 AI Centered Model/Bot 솔루션, 감정분석, 음성인식, 문자인식, 이미지인식 축적된 AI 레퍼런스 (국내 Top Level)
- tuning, prompt engineering, modeling 역량 (LLM Ops, Cloud, Data 엔지니어링 역량)
- LLM기반 Ark AI Agent Hub(AICC, Data Insight, Medical, Data Platform 보유)

## ✓ 제조, 유통, 방송, 의료, 커머스, 공공 등 산업별 상용 사례 보유(not PoC)



# Q & A

[contact@tpcg.co.kr](mailto:contact@tpcg.co.kr)

